

RUSTHUIZEN

OIVO

Onderzoeks- en Informatiecentrum
van de Verbruikers Organisaties



Stichting van openbaar nut

Paapsemlaan 20 – 1070 Brussel

Methodologie

Het OIVO heeft een onderzoek (type Mystery shopping) uitgevoerd in 32 rusthuizen in Brussel, Vlaanderen en Wallonië in de loop van de maand maart 2010.

De onderzoekers van het OIVO hebben zich bij rusthuizen aangediend als anonieme consumenten die informatie wensten met het oog op een toekomstige intrek van een familielid in het rusthuis.

Het scenario dat gevolgd werd, was het volgende:

- *Mijn grootmoeder (of moeder) kan niet langer zelfstandig alleen wonen. Na overleg met haar wordt overwogen om haar in een rusthuis onder te brengen.*
- *Ik bezoek enkele instellingen om het budget te kennen dat wij nodig zullen hebben.*
- *Ik wil graag zoveel mogelijk informatie over het rusthuis en over de prijzen die er toegepast worden.*
- *Mag ik een kamer en de gemeenschappelijke ruimten van de instelling komen bezoeken?*
- *Zijn er bijkomende kosten die betaald moeten worden bovenop de dagprijs?*

Het OIVO heeft de informatie en de documentatie van de instellingen geanalyseerd.

Ons onderzoek heeft betrekking op het budgettaire aspect van de intrek in een rusthuis. De kwaliteit van de diensten wordt in deze studie niet geanalyseerd.

Reine des Prés	Rue du maquis 63	6900 Waha
Résidence de la forêt	Rue de la forêt 66	6970 Tenneville
C.P.A.S/ Ville d'Ath	Boulevard de l'hôpital 71	7800 Ath
Sûr-Abri	Rue du Sûr-Abri 51	7810 Maffle (Ath)
"Les Jardins de la Sille"	Rue Wastinelle 19	7830 Silly
Résidence René Magritte	Rue des 4 Fils Aymon 17	7860 Lessines
Ten Boomgaarde	Ter Beke 7	8200 Brugge
Sint-Jozef	Spoonwegstraat 250	8200 Sint-Michiels
Residentie Avondsterre	Kortrijksesteenweg 775	9000 Gent
Domino	Sint-Margrietstraat 36	9000 Gent
Zonnebloem	Hutsepotstraat 29	9052 Zwijnaarde

Rusthuizen zijn moeilijk te vergelijken

ONTHAAL EN INFORMATIE

Via het maken van een afspraak vooraf hebben de enquêteurs kunnen vaststellen dat de verantwoordelijken van de rusthuizen blijk geven van een grote beschikbaarheid. De afspraken konden telkens op een datum kort na de telefonische oproep vastgelegd worden.

- *Mijn grootmoeder (of moeder) kan niet langer zelfstandig alleen wonen. Na overleg met haar wordt de intrek in een rusthuis overwogen*

Plus

Het personeel dat de onderzoekers ontmoet hebben, stelden vragen over de gezondheidstoestand van de kandidaat-bewoner. Ze beklemtoonden de grote psychologische impact van een opname in een home en hebben in elk van de gevallen gepolst naar de wettelijkheid van de maatregel en naar de instemming van de betrokken persoon.

Min

Sommige rusthuizen hebben nauwelijks de tijd genomen om de enquêteur vragen te stellen over de gezondheidstoestand van de kandidaat-bewoner. Het waren diezelfde instellingen die de onderzoeker wezen op de noodzaak om op een wachtlijst in te schrijven, gezien het gebrek aan beschikbare plaatsen. Ondanks dat stemden ze zonder probleem in met een bezoek ter plaatse en hebben ze naar de vragen van de onderzoekers geluisterd.

Goed om te weten

Enkele rusthuizen gaven aan dat ze geen wachtlijst bijhouden: dat zou volgens hen te commercieel zijn en niet met hun opdracht stroken. De beschikbare plaats is dus afhankelijk van het moment van de aanvraag (wie eerst komt, eerst maalt). Soms verwees de bezochte instelling ook zonder aarzelen naar andere - 'concurrerende' - rusthuizen wanneer de wachtlijst al zeer lang was en een eventuele opname weinig kans maakte op korte termijn.

Veel rusthuizen hebben vooral rust- en verzorgingsbedden (RVT) beschikbaar, die voorbehouden zijn voor mensen die zwaar zorgbehoevend zijn. Voor een RVT-bed krijgt de instelling meer subsidies waardoor er meer personeel voor de verzorging en de verpleging kan worden ingezet.

Hierdoor is het voor een rusthuis financieel interessanter om RVT-bedden aan te bieden.

- *Ik bezoek enkele instellingen om het budget te kennen dat wij nodig zullen hebben.*

Plus

De rusthuizen hebben toegegeven dat mensen met weinig middelen soms geplaatst worden in onaangepaste instellingen, die dus niet overeenstemmen met het profiel van de betrokken persoon.

Min

Sommige bezoeken werden behoorlijk snel afgehaspeld, waardoor de onderzoekers niet de tijd hadden om de kamers en gemeenschappelijke ruimten aandachtig en in detail te bekijken.

Daar kwam nog bij dat de privacy en intimiteit van de aanwezige bewoners niet altijd gerespecteerd werden bij die bezoeken. Soms werd er gewoon maar op de deur geklopt en binnengegaan, zelfs zonder het antwoord van de bewoner af te wachten.

Goed om te weten

De privacy van de bewoner eerbiedigen is nochtans een fundamenteel element. Bezoekers en personeelsleden moeten verplicht de bewoner verwittigen voordat ze een kamer betreden.

- Zijn er bijkomende kosten die betaald moeten worden bovenop de dagprijs?

Plus

Op die vraag werd in de bezochte instellingen heel transparant geantwoord. Bij de documenten die de kandidaat-bewoner over de instelling ontvangt, zit bijna systematisch ook informatie over de lijst van de supplementen die voor rekening van de bewoner zijn.

Min

De kwaliteit van de informatie over die bijkomende kosten, zoals de supplementen zelf, verschilt opnieuw heel sterk tussen de instellingen. We stellen ook een gebrek aan toelichtingen bij die supplementen vast;

Goed om te weten

Die supplementen houden vaak verband met primaire behoeften bij bejaarden (zoals geneesmiddelen, kleren wassen, water om te drinken tussen de maaltijden enz.) en nemen doorgaans almaar toe naarmate de gezondheidstoestand van de bewoner achteruit gaat.

Hoe je keuze maken?

De tabel die volgt geeft de waardescore weer die de enquêteurs toekenden voor de informatie over de supplementen en het onthaal dat ze ontvingen. De score kan zijn: slecht (- -), onbevredigend (-), bevredigend (+), goed (+ +). Daarnaast informeert de tabel over twee belangrijke criteria, te weten het informeren naar de gezondheidstoestand van de kandidaat-bewoner en het al dan niet bestaan van een wachtlijst.

Naam van de instelling	Gemeente	Informatie over de supplementen	Informeren naar de gezondheidstoestand van de kandidaat-bewoner	Bestaan van een wachtlijst	Onthaal
Accueil 3e Age	1030 Schaarbeek	+ +	Ja	Nee	+ +
Susanna Maria	1030 Schaarbeek	-	Ja	Ja	+
Résidence "Lasnoise"	1380 Lasne	+	Ja	Ja	+ +
Résidence Athéna	1400 Nivelles	-	Ja	Ja	+
Villa 34	1420 Braine-l'Alleud	-	Ja	Ja	+ +
Résidences Euroster Genappe	1470 Genappe	-	Nee	Ja	--
Résidence Closière Cornet	1495 Villers-La Ville	+ +	Ja	Ja	+ +
De Gulden Lelie	2000 Antwerpen	+ +	Ja	Ja	+ +
Residentie Fabiola	2000 Antwerpen	+	Ja	Ja	-

Sûr-Abri	7810 Maffle (Ath)	+	Ja	Ja	++
"Les Jardins de la Sille"	7830 Silly	+	Ja	Ja	++
Résidence René Magritte	7860 Lessines	+	Ja	Ja	+
Ten Boomgaarde	8200 Brugge	++	Ja	Ja	++
Sint-Josef	8200 Sint-Michiels	+	Ja	Ja	+
Residentie Avondsterre	9000 Gent	++	Ja	Ja	++
Domino	9000 Gent	+	Ja	Ja	-
Zonnebloem	9052 Zwijnaarde	++	Ja	Ja	++

Prijsaanduiding volgens aanwezigheid van WC / douche / WC en douche / terras bij de kamer

Kamers	Dagprijs
Kamer met 1 bed met lavabo	36.09€
Kamer met 2 bedden met lavabo	32.11€
Kamer met 1 bed met WC	43.07€
Kamer met 1 bed met WC en douche	44.54€
Kamer met 2 bedden met W-C, badkamer en terras	38.62€
Kamer met 2 bedden met lavabo, bewoond door 1 persoon	48.98€
Kamer met 2 bedden met WC, bewoond door 1 persoon	51.95€

Prijsaanduiding met verschillende benamingen

Kamers	Dagprijs
Studio	40.61€
Kleine kamer met 1 bed en WC	31.84€
Grote kamer met 1 bed en WC	33.21€
Appartement 1 persoon	47.58€
Appartement 2 personen	55.17€

Prijsaanduiding volgens aantal bedden

Kamers	Dagprijs
Aparte kamer	42.66€
Kamer met 2 bedden	33.17€

Personen die in Vlaanderen of Brussel wonen (en bij 1 van de 7 erkende zorgkassen² aangesloten zijn), kunnen beschikken over de Vlaamse Zorgverzekering³ van 130 euro per maand, die dient als een tegemoetkoming in de niet-medische kosten.

² Voor de lijst : zie http://www.zorg-en-gezondheid.be/adressen_zorgkassen.aspx

³ Voor voorwaarden en info: zie <http://www.zorg-en-gezondheid.be/zorgverzekering.aspx>

- *Incontinentiemateriaal* *Kostprijs*
- *Privégebruik van een TV* *3.72€*

Naar gelang van het rusthuis worden sommige posten nu eens wel, dan weer niet duidelijk uitgedrukt.

Een voorbeeld: de post over incontinentiemateriaal staat in de onderstaande tabel ondergebracht onder de post "luiers" en er staat een kostprijs bij vermeld.

Voorbeeld 2

	<i>Slip medium</i>	<i>Absorberende bescherming</i>	<i>Anatomica dag</i>	<i>Anatomica nacht</i>	<i>Volledig verversen</i>
<i>Luiers</i>	<i>1.24 €/stuk</i>	<i>0.5 €/stuk</i>	<i>0.62 €/stuk</i>	<i>0.87 €/stuk</i>	<i>1.49 €/stuk</i>

We zien ook dat de informatie die aan de bewoner gegeven wordt, toch nog ingewikkeld gemaakt kan worden door de gebruikte factuuremethode.

Sommige rusthuizen vermelden die post immers met een forfaitaire maandprijs en niet met een prijs per stuk.

Voorbeeld 3

	<i>Volledig verversen dag en nacht</i>	<i>Licht verversen dag en volledig verversen nacht</i>	<i>Licht verversen dag en nacht</i>	<i>Eenvoudige bescherming</i>
<i>Incontinentie</i>	<i>86.76€</i>	<i>61.97€</i>	<i>37.18€</i>	<i>29.75€</i>

Nog andere homes geven de prijs op voor 20 stuks zonder verdere toelichting.

Voorbeeld 4

22.31 €/20 stuks.

En ten slotte zijn er nog andere die de bewoner enkel informeren op de volgende manier:

Voorbeeld 5

Aankoopprijs + 10%"

De informatie die aan de kandidaat-bewoner verstrekt wordt, kan echter nog onvollediger zijn. Het kan voorkomen dat het document enkel de posten vermeldt waar een prijssupplement kan aan vastzitten... zonder verdere toelichting. De wetgeving is nochtans duidelijk: de prijs van de supplementen moet duidelijk, leesbaar en op een ondubbelzinnige manier opgegeven worden.

Voorbeeld 6

- *Medische, paramedische en farmaceutische kosten*
- *Droogkuis*

Telefoon

- *Abonnement + gesprekken* *Tarief Belgacom*
- *Toeslag telefoon + gesprekken* *15 € + tarieven Belgacom*
- *Telefoon* *0.50 € per gesprek*
- *Lijn openen + huur + gesprekken* *37.18 € + 18.96 € + 0.25 €/eenheid*

Persoonlijke was

- *Wassen* *3.75 € per wasbeurt*
- *Onderhoud van persoonlijke was* *48.91 €*
- *Wassen en strijken* *75 €*
- *Wassen* *Prijs van de wasserij*

Elektriciteit van koelkast in de kamer/Huur van koelkast

- *Koelkast huren* *14.87 €*
- *Elektriciteitverbruik voor eigen koelkast* *4.21 €*
- *Aansluiting koelkast* *2.50 €*
- *Elektriciteitverbruik van niet verplichte privétoestellen* *3.72 €*

Fles water

De aankooprijds van een fles water kan 0.50 € tot 1.12 € bedragen: d.i. een verdubbeling van de prijs.

GOED OM TE WETEN

Die sommen verschillen tussen de instellingen én ze zijn sterk afhankelijk van de activiteiten en de behoeften van de bewoner en van wie ze voor zijn rekening neemt. Het is dus zeer moeilijk om ze precies te bepalen. Ze kunnen bijgevolg hoger uitvallen dan de bedragen die hierna gegeven worden. Er zijn mensen die spreken van sommen van 1.700€ tot zelfs 2.000€ per maand. Maar deze cijfers worden het meest genoemd.

Per dag

Vlaanderen	44.23€
Wallonië	34.89€
Brussel	38.03€

Per maand

Vlaanderen	1326.90€
Wallonië	1046.7€
Brussel	1140.90€

Bedrag dat gespaard moet worden

Hierna volgt een tabel waarin het tekort van een gepensioneerde om zijn rusthuiskosten te dekken wordt aangetoond. Naar gelang van de duur van het verblijf, die gemiddeld ongeveer 3 jaar bedraagt, moet een gepensioneerde in een grotere reserve voorzien om zijn kosten te kunnen dekken.

	Verschil tussen maandelijke kosten en het pensioen	Reserve voor rusthuisverblijf van 1 jaar	Reserve voor rusthuisverblijf van 3 jaar	Reserve voor rusthuisverblijf van 5 jaar	Reserve voor rusthuisverblijf van 10 jaar
Vlaanderen	431.47€	5177.64€	15532.92€	25888.2€	51776.4€
Wallonië	166.04€	1992.48€	5977.44€	9962.4€	19924.8€
Brussel	286.5€	3438€	10314€	17190€	34380€

Aantal jaren dat er gespaard moet worden om de woonkosten in een rusthuis die het pensioen te boven gaan te betalen, in Brussel

Brussel	Met ... per maand sparen aan interest-percentag van 1,5 à 2,5 %	Aantal jaren die nodig zijn voor een verblijf van 3 jaar	Aantal jaren die nodig zijn voor een verblijf van 5 jaar	Aantal jaren die nodig zijn voor een verblijf van 10 jaar
	<i>100 €</i>	<i>9 j</i>	<i>tussen 12 en 13 j</i>	<i>tussen 22 en 24 j</i>
	<i>150 €</i>	<i>6 j</i>	<i>9 j</i>	<i>tussen 16 en 17 j</i>
	<i>200 €</i>	<i>5 j</i>	<i>7 j</i>	<i>tussen 13 en 17 j</i>

Bron: eigen berekening, OIVO

Goed om te weten

Aarzel bij uw bezoek niet om een exemplaar te vragen van de menu's van de voorbije week (of weken) om een idee te hebben van de kwaliteit en de variatie van het eten. De aanwezigheid van een kok in de instelling is vanzelfsprekend een pluspunt ten overstaan van menu's die extern geleverd worden.

PERSONEEL

- *Hoeveel mensen werken er in de instelling?*
- *Hoe kunnen de bejaarden het personeel (op)roepen?*
- *Welk toezicht is er 's nachts?*

PRIVACY EN SOCIALE CONTACTEN

- *Hoe zijn de bezoeken?*
- *Hoe verloopt een dag in de instelling?*
- *Mag de bewoner een beroep doen op eender welke dienst?*
- *Hoe is het gesteld met de intimiteit voor de bewoners?*
- *Zijn er bezoeken voorzien van mensen van buiten die geen familie zijn?*
- *Is er een plaats waar de bewoner zijn godsdienst kan beleven?*

MAALTIJDEN

- *Op welke uren wordt er gegeten?*
- *Worden er verschillende menu's aangeboden?*
- *Wat als de bewoner een specifiek dieet moet volgen?*
- *Worden de maaltijden ter plaatse klaargemaakt?*
- *Mag de familie ter plaatse komen eten?*
- *Worden de maaltijden/menu's opgehangen?*

ANIMATIES

- *Welke animaties worden aangeboden?*
- *Worden er uitstappen georganiseerde?*
- *Mag de bewoner zelf initiatief nemen?*

Actualiteit

NIEUW

De rusthuissector zag recent zijn reglementering veranderen, en dit in alle entiteiten van het land.

De sector is in volle evolutie en overgang door de nieuwe wettelijke beschikkingen.

In Vlaanderen is sinds 1 januari 2010 het *woonzorgdecreet* van toepassing, dat nieuwe normen oplegt. De rusthuizen beschikken over een termijn van 5 jaar om zich met de nieuwe voorschriften in regel te stellen.

In Wallonië integreert het nieuwe decreet van de regering, dat sinds 1 juli 2010 wordt toegepast, de kost van incontinentiemateriaal (bijv. luiers) in de dagprijs, terwijl vroeger 2/3 van de Waalse instellingen er de voorkeur aan gaven om dit materiaal afzonderlijk en alleen voor de mensen met incontinentie te factureren, die een derde van de bewoners uitmaken. De dagprijs wordt dus in de toekomst aangevuld met kostenposten die niet langer als supplement aangerekend mogen worden.

Dat heeft tot gevolg dat de prijzen van rusthuizen in Wallonië zeker zullen stijgen in de grootteorde van 1,05€/dag volgens Vincent Frédéricq, algemeen secretaris van Ferubel. Deze Federatie van Belgische Rusthuizen⁸ heeft trouwens verhaal aangetekend bij het Grondwettelijk Hof, hoofdzakelijk wegens strijdigheid met de “Dienstenrichtlijn”, en ook bij de Raad van Staten tegen de uitvoeringsbesluiten. De uitspraken van die instanties worden nog dit jaar verwacht.

ALTERNATIEVEN VOOR DE RUSTHUIZEN

In maart 2010 werden 67 pilootprojecten rond “alternatieve zorgen en steun voor kwetsbare bejaarden” gelanceerd. Ze zijn het resultaat van een oproep van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) in juli 2009.

Deze pilootprojecten willen de autonomie van de bejaarde vergroten, de naaste familie steunen, sociale verbondenheid scheppen en zo de mogelijkheid creëren om de intrek in een rusthuis te vermijden of uit te stellen.

Het doel bestaat erin op het einde van de pilootexperimenten de projecten te kunnen veralgemenen en financieren die de afhankelijke bejaarden effectief in staat stellen om langer in goede omstandigheden thuis te blijven wonen.

De zogenaamde kangoeroewoning is bijvoorbeeld één van die geopperde alternatieven.

Het concept daarvan is jonge en minder jonge mensen te laten samenwonen zodat die woongroepen de solidariteit en de uitwisseling tussen de generaties in stand houden of op gang brengen. Op die manier kunnen die banden, die in onze maatschappij dreigen te verdwijnen, toch behouden blijven. Er bestaan al enkele concrete initiatieven.

⁸ <http://www.femarbel-ferubel.be/dutch/index.html>

Conclusies

De rusthuissector is een sector met veel reglementering. Paradoxaal ontbreekt het in de sector aan transparantie. Zoals we gezien hebben, kent de bewoner wel het vaste maandbedrag dat hij moet betalen, maar niet of niet duidelijk de supplementen die aangerekend zullen worden. Nochtans kan de totale som van die supplementen hoog oplopen en de factuur voor de senioren uit de pan doen rijzen.

Dat gebrek aan transparantie zien we ook in de prijsaanduidingen. Elk rusthuis lijkt zijn eigen criteria te gebruiken voor het bepalen van zijn dagprijs, met als gevolg dat de kandidaat-bewoner die een doordachte keuze wil maken, zeer moeilijk de aanbiedingen zal kunnen vergelijken.

Een prijs kan immers voordeliger lijken dan een andere, terwijl in werkelijkheid niets minder zeker is. Alles draait rond de kenmerken (oppervlakte van de kamer, de ligging binnen het gebouw, de aanwezigheid van een douche of niet, ...) die niet systematisch in de prijs opgenomen worden.

Het is nochtans van essentieel belang dat er met die elementen rekening gehouden wordt om de toegepaste prijzen te kunnen vergelijken. Bovendien zijn er rusthuizen die naast de dagprijs ook een maandprijs opgeven. Wij denken dat die aanduiding belangrijk is voor de kandidaat-bewoner, die hoe dan ook zijn verblijf per maand zal moeten betalen.

Er zijn grote verschillen tussen instellingen op het gebied van de vorm en de kwaliteit van de verstrekte informatie over de supplementen. Nogmaals zal het dus voor een kandidaat-bewoner zeer moeilijk zijn om een vergelijking te maken tussen de prijzen. Sommige supplementen staan op één kostenpost in het ene rusthuis en op drie kostenposten in een ander rusthuis. Er zijn supplementen die in cijfers uitgedrukt worden in het ene rusthuis en niet in een ander. We begrijpen wel dat het nooit mogelijk is om de kostprijs van een kapper op te geven, maar dat is moeilijk te rechtvaardigen als het bijvoorbeeld om de teledistributie gaat.

Rekening houdend met het gemiddelde pensioenbedrag en de reserve die een senior zou moeten bijeen sparen om zijn oude dag te verzekeren, stellen we vast dat financiële moeilijkheden voor onze oudjes niet uitgesloten zijn. Daarbij komt nog dat de actualiteit niet op een verbetering wijst in de toekomst. De pensioenen baren politici en burgers grote zorgen en tegelijk wordt een blijvende stijging van de rusthuisprijzen voorzien.

De studie toont aan dat er grote verschillen tussen de Gewesten bestaan als het gaat om de prijzen die de rusthuizen vragen en dat het gemiddelde pensioenpeil duidelijk niet de mogelijkheid biedt om de betreffende kosten te dragen. Bijgevolg moet elke consument vandaag de nodige sommen sparen als hij/zij in staat wil zijn om de kosten van een verblijf in het rusthuis te betalen. De tabel die volgt, toont het aantal jaren dat mensen moeten sparen om respectievelijk 3, 5 en 10 jaar rusthuisverblijf te financieren in elk van de Gewesten. Zo moeten mensen in Vlaanderen meer dan 30 jaar lang, in Brussel meer dan 22 jaar lang en in Wallonië meer dan 14 jaar lang sparen om 10 jaar verblijf in een rusthuis te financieren.

Aanbevelingen

Het levenseinde blijft een belangrijk moment waarmee in sociaal beleid nog te weinig rekening gehouden wordt. In het algemeen vertaalt het zich in het verhuizen van de senior naar een andere woonplaats of in het aanpassen van het huis, maar soms is dat te ongeschikt voor de behoeften van de betrokken persoon en dient een andere oplossing te worden gezocht.

Deze studie focust op de problematiek van de rusthuizen. In dat verband doet de studie de volgende aanbevelingen:

- Voorzien dat de belangrijkste kenmerken van de kamer (zoals oppervlakte, ligging binnen het gebouw, voorzieningen, ...) verplicht geafficheerd moeten worden. Een standaardaffiche invoeren zou de mogelijkheid bieden aan de kandidaat-bewoners om de instellingen gemakkelijker te vergelijken.
- Voor de kandidaat-bewoner een maximum aan informatie bekomen over de onderstaande elementen door de rusthuisverantwoordelijke vragen te stellen.
- De dagprijs omrekenen in een maandprijs.
- De informatie die de consument krijgt zo gedetailleerd mogelijk maken en ze uniform maken.
- Indicatieve prijzen afficheren voor de supplementen die redelijkerwijs ingeschat kunnen worden.
- Voor de kandidaat-bewoner een exemplaar vragen van de factuur van een rusthuisbewoner.
- In het algemeen meer transparantie bieden als het over de supplementen gaat.

Deze studie stelt ook vast dat het, voor wat de financiële toegankelijkheid van de woonzorg zoals de rusthuizen betreft, noodzakelijk is om een seniorenspaarplan in te voeren dat aangemoedigd zou moeten worden door maatregelen die dit mechanisme interessant maken. In zeker zin zou dit systeem de vorm kunnen hebben van het huidige pensioensparen, maar het zou in zekere mate aangepast moeten worden om de kosten te dekken die voortvloeien uit een situatie waarin het onmogelijk wordt om nog langer zonder medische omkadering zelfstandig te blijven wonen.

