

Zonhoven, 24 juni 2010

MENSURA
Zaterdagplein 1

AANGETEKEND

B – 1000 BRUSSEL

Geachte,

Betreft: OCMW-Houthalen – Interventie binnen rusthuis Vinkenhof
rapport opgemaakt door Heidi Henkens

Binnen het kader van een interventie binnen het OCMW-rusthuis Vinkenhof te Houthalen, werd op 15/02/2010 door Mensura een vertrouwelijk rapport overgemaakt aan dhr. Rob Geurts.

Pas op 11/06/2010 konden wij een afschrift van dit rapport in ons bezit krijgen, waarbij wij zowel de inhoud als de wijze waarop dit rapport tot stand kon komen, ernstig betreuren.

Hoewel Mensura duidelijk stelt **geen uitspraak te kunnen doen over de gegrondheid van de klachten** (!) vormt dit verslag een monotone en sfeervolle weerspiegeling van lasterlijke getuigenissen, alsof het waarheidsgehalte een objectief vaststaand of bewezen feit zou zijn. Overigens is de eenzijdigheid van het verslag dermate groot, dat het haast niet eens de bedoeling kan geweest zijn om enige objectiviteit of sereniteit na te streven.

Gemotiveerd omwille van eigen persoonlijke frustraties of belangen en al dan niet gesterkt en gestimuleerd door de OCMW-secretaris Marc Doumen, mogen alle **selectieve getuigenissen** nog eens voorgelegd worden aan Mensura als externe dienst, dat zich blindelings en eenzijdig laat 'inspireren' door de aangereikte getuigen.

Verder menen wij dat het een externe dienst als MENSURA onwaardig is, dat wijzelf (Bielen en Cornelissen) **als 'aangeklaagden' en onderwerp van de hetze, niet eens werden gehoord**. In geen enkel opzicht kon Mensura zich daarbij een objectief beeld vormen in welke context een en ander naar voren werd geschoven en het manipulatief karakter dat met deze opdracht samenging. Het rapport doet dan ook op een schrijnende wijze de waarheid of realiteit geweld aan.

Het is duidelijk dat, om een rancuneuze bedoeling van de opdrachtgever om zijn persoonlijke belangen en betrokkenheid enigszins te maskeren, uw dienst als 'externe' bevestiging van het **diaboliseren en stigmatiseren van onze persoon**, dienstig moest zijn. Het rapport van Mensura versterkt dit gegeven enkel op een ongenueanceerde wijze.

Het zal Mensura waarschijnlijk onbekend zijn dat OCMW-secretaris Doumen als personeelshoofd, dossierbeheerder en informant van stemgerechtigde OCMW-raadsleden, reeds geruime tijd **persoonlijk betrokken is in gerechtelijke procedures t.o.v. 'beklaagden', en in zijn naam werden ingeleid**. Van enige neutraliteit of objectiviteit van de opdrachtgever kan dan ook geen sprake zijn, integendeel!

De hekeling van onze persoon binnen het OCMW-bestuur betreft echter niet meer of niet minder ons ernstig engagement naar ouderenzorg, in het bijzonder onze bekommernissen aangaande onze 102-jarige beschermeling mev. Nouwens. Tevens leidden eindeloze OCMW-pesterijen tot publicaties op onze website OUDERENHART.BE, als enige mogelijkheid om misstanden kenbaar te maken.

Toegangsverbod tot rusthuis

Amper drie dagen na overhandiging leidde het rapport tot een **toegangsverbod tot het rusthuis voor ons als wettelijk vertegenwoordiger, vertrouwenspersonen en mantelzorgers van onze 102-jarige beschermeling**, die reeds 11 jaar in Vinkenhof verbleef. Het beoogd rapport van Mensura moest daarbij een overtuigend instrument vormen om dit verbod te motiveren.

Gelijktijdig met de toegang die ons als nauwste intimi van mev. Nouwens werd ontzegd, positioneerde het OCMW-bestuur wekenlang veiligheidsagenten om een kunstmatige angstpsychose m.b.t. onze persoon aan te wakkeren.

Ondertussen werd ook in de media de stigmatisering aangaande de '2 bezoekers van het rusthuis' verder gezet, waarbij steeds verwezen werd naar het rapport van Mensura, alsof uw dienst enige juridische autoriteit zou bezitten. (zie o.a. krantenartikels en [filmfragment](#) van TV Limburg d.d. 25/03/2010 op OUDERENHART.BE)

Verantwoordelijkheid

Gezien de repercussies van dit volstrekt onrealistisch rapport is de verantwoordelijkheid van Mensura hier dan ook bijzonder groot, gezien in eerste plaats een stokoud vrouwtje door deze maatregel zwaar werd gedupeerd, geïsoleerd en gedesoriënteerd. In die mate zelfs en gezien de onhoudbare situatie, dat zij op het einde van haar leven nog diende gemuteerd te worden naar een nieuwe leefomgeving in een ander rusthuis.

Wij stellen zowel Mensura als mev. Heidi Henkens als auteur van het verslag de vraag of zij, **ondanks geen uitspraak te kunnen doen over de gegrondheid van de lasterlijke verklaringen waarbij het verslag steek houdt of waardeloos wordt**, toch mede de verantwoordelijkheid kunnen dragen voor de ernstige gevolgen en het impact van het toegangsverbod, als gevolg van dit irreëel rapport?

Klant is koning, maar de vraag naar het tegemoet komen aan een rancuneuze intentie van de klant als opdrachtgever laat zich stellen.

Met de logoslagzin '**Protecting your human capital**' out Mensura zich als beschermer van menselijk kapitaal. Als mantelzorgers van onze 102-jarige en auteurs van OUDERENHART.BE leggen wij vooral een accent op '**capital human**'...

In de context van dit schrijven verzoeken wij Mensura tot een **rechtzetting en het opstellen van een vervangend en reëel rapport** door een andere adviseur.

Gelieve dit schrijven niet als vertrouwelijk maar als een officiële klacht tegen het rapport en de werking van de dienst Mensura te beschouwen.

Met achting,

Herman Bielen

Hildegard Cornelissen