WZC OOSTERZONNE ZUTENDAAL

Infobrochure

foyer de lork

Bij Oosterzonne zit u goed!

Voorwoord

Verhuizen naar een woonzorgcampus geeft vaak een onvermoed positieve wending aan het leven van heel wat senioren. Dat merken wij in in Woonzorgcentrum en Serviceflats Oosterzonne elke dag weer! Want hoewel het natuurlijk een hele stap is, voelen onze residenten zich al snel thuis in het woonzorgcentrum of hun comfortabele serviceflat.

Wij laten u in deze brochure graag al eens proeven van die typische "Oosterzonnesfeer". U krijgt hier al een voorsmaakje van hoe Oosterzonne ook voor u of uw naaste(n) een warme thuis kan zijn.

Graag tot dan!

Rudi Kusters
Directeur Oosterzonne

Inhoudstabel

1. Foyer De Lork...even voorstellen:

1.1. Missie & opdrachtsverklaring ..... p 05

2. Wonen:

2.1. Woonvormen ..... p 08
2.2. Gemeenschappelijke ruimtes ..... p 10
2.3. Omgeving ..... p 10
2.4. Aangepast wonen ..... p 10
2.5. Inrichting ..... p 11

3. Diensten:

3.1. Openingsuren - bezoekuren ..... p 13
3.2. Onthaal - administratie ..... p 13
3.3. Zorgteam ..... p 13
3.4. Activatie - revalidatie ..... p 13
3.5. Ontspanning - animatie ..... p 14
3.6. Maaltijden ..... p 14
3.7. Kapper - pedicure - manicure ..... p 15
3.8. Medisch toezicht ..... p 15
3.9. Vrijwilligerswerk ..... p 15
3.10. Onderhoud ..... p 15

4. Prijzen:

4.1. Prijzen woonzorgcentrum ..... p 17
4.2. Prijzen serviceflats ..... p 17
4.3. Dienstencheques ..... p 18

5. Inlichtingen:

5.1. Contactgegevens ..... p 20
5.2. Bereikbaarheid ..... p 20
5.3. Opname-info ..... p 20
5.4. Online inschrijven ..... p 20

6. Vragen:

Veelgestelde vragen ..... p 22

Foyer De Lork...
even voorstellen!

1.1. Missie & opdrachtsverklaring

Opname in een woonzorgcentrum is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is. Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen. In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. Rusthuis is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woonzorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

De resident staat centraal!

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet? In de woonzorgcentra van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van. De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven. Het is dan ook evident dat zij een "mooie oude dag" verdienen. Het feit dat ze in een woonzorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen. Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan. We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken. De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven.

De resident verdient ons respect!

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken ze aan met mevrouw of mijnheer indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam. Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloond of gestraft kunnen worden. Als een resident om hulp vraagt weigeren we die hulp nooit. En als we de hulp niet dadelijk kunnen bieden leggen we dit vriendelijk uit en vragen om een beetje geduld. De bewoners voelen dit goed aan en kunnen dit begrijpen. Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en hulpbehoevender worden. Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen. Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in

het bijzijn van onbevoegde personen. We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven worden ze versnipperd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

Familie en vrienden zijn belangrijk voor onze residenten

Ieder woonzorgcentrum van vzw Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te brengen. We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze nog iets concreet kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekkewn wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident. De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de directie en het personeel. Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun familielid. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begrijpende en hartelijke manier.

Een vriendelijk gezicht doet vaak wonderen

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk. Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk. Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden. Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rondloopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker bereid zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

Vriendelijk zijn kost niets.
Vriendelijk zijn vermindert de verzeuring.
Vriendelijkheid neemt het sluimerende wantrouwen tussen mensen weg.
Vriendelijkheid leidt tot vriendelijkheid en tot een prettige samenleving.
Vriendelijk zijn helpt!

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het woonzorgcentrum is hun "thuis". Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen vriendelijke sfeer is zal de resident zich niet goed voelen.

Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal

We kunnen de prachtigste accommodatie bouwen voor onze residenten, als het personeel er niet is voor hen, is die accommodatie niet meer dan een zielloze hoop stenen. Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal waar we goed moeten voor zorgen want het welzijn van onze bewoners en dat van ons personeel is nauw met elkaar verbonden. Wij verbinden ons ertoe onze medewerkers correct en vriendelijk te behandelen. Toepassing van de arbeidswetgeving en de sectorale CAO's en een juiste verloning zijn vanzelfsprekend. Bij het samenstellen van de uurroosters wordt er maximaal rekening gehouden met de combinatie werk en privé. In ruil verwachten wij een minimum aan flexibiliteit en een maximale toepassing en beleving van de missie van VZW Foyer de Lork.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven. Het is dan ook evident dat zij een "mooie oude dag" verdienen.

2 Wonen...
in woonzorgcentrum of serviceflats Oosterzonne!

2.1. Woonvormen

Oosterzonne biedt twee duidelijk te onderscheiden woonvormen aan:

- Woonzorgcentrum Oosterzonne: 34 éénpersoonskamers en 4 tweepersoonskamers.
- Serviceflats Oosterzonne: flats voor één of twee personen Ook dagopvang is mogelijk!

Kamertypes

Woonzorgcentrum Oosterzonne heeft zowel één- als tweepersoonskamers ter beschikking. De tweepersoonskamers zijn beschikbaar voor echtparen, of voor personen die graag alleen op deze kamer willen wonen of de kamer willen delen met een kamergenoot.

Serviceflats

Serviceflats Oosterzonne bestaat uit 3 verdiepingen met in totaal 12 flats van ongeveer 55 m2. Elke flat heeft een eigen karakter naargelang de ligging in het gebouw.

Meer info vindt u in de rubrieken prijzen en diensten.

2.2. Gemeenschappelijke ruimtes

Buiten hun eigen kamer of flat, staat er in Woonzorgcentrum Oosterzonne nog een aantal gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking van onze residenten:

Polyvalente ruimte
Een ontmoetingsplaats voor de residenten, waar regelmatig vrijblijvende animatie- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden. Ook de wekelijkse eucharistieviering gaat hier door. Residenten kunnen deze ruimte ook altijd gebruiken voor familiefeestjes of andere bijeenkomsten.

Taverne
Een gezellig ingerichte ontmoetingsplaats waar bewoners en hun bezoekers kunnen genieten van een hapje en een drankje.

Bewonersrestaurant
Deze ruimte is speciaal ingericht als restaurant voor onze residenten en heeft dan ook een heel eigen en gezellig karakter. Ook buiten de maaltijden komen bewoners hier graag een babbeltje slaan.

Zithoek
Een gezellige plaats dicht bij het onthaal om even uit te rusten of bij te praten met medebewoners, vrienden of familie.

Tuin en terras
Om op mooie dagen te genieten van het zonnetje en de gezonde Limburgse buitenlucht. Zutendaal wordt immers niet voor niets het "groenste snoepje van Vlaanderen" genoemd!

Kinéruimte
Naast deze ontmoetingsplaatsen staan er ook nog een volledig uitgeruste kinéruimte en 2 centrale badkamers met speciale baden ter beschikking.

Het serviceflatgebouw heeft een aparte polyvalente ruimte die ook uitermate geschikt is voor leuke bijeenkomsten en feestelijke aangelegenheden. De serviceflatbewoners zijn natuurlijk ook welkom in de andere ruimtes van het woonzorgcentrum.

2.3. Omgeving

Woonzorgcentrum Oosterzonne is gelegen in het hart van de Limburgse gemeente Zutendaal, ook wel het "groenste snoepje van Vlaanderen" genoemd! De goede bereikbaarheid en de ligging in de dorpskern geven de bewoners de kans om deel te nemen aan het dorpsleven en gebruik te maken van alle voorzieningen die in de buurt voorhanden zijn.

Het woonzorgcentrum bevindt zich op een boogscheut van het prachtige natuurgebied "Nationaal Park Hoge Kempen", waar de residenten en hun bezoekers naar hartenlust kunnen wandelen en fietsen.

2.4. Aangepast wonen

Omdat we Woonzorgcentrum Oosterzonne niet zien als een eindstation waar passief afwachten de boodschap is, bieden we woonvormen aan die zoveel als

mogelijk op maat van de individuele resident gemaakt zijn.

Enerzijds is er een duidelijk verschil tussen de kamers van Woonzorgcentrum Oosterzonne en de flats van Serviceflatgebouw Oosterzonne: waar een bewoner van een kamer beroep doet op een aantal vaste diensten van het huis, kiest een bewoner van de serviceflats er voor om volledig zelfstandig te wonen en te leven, met als voordeel de permanentie die vanuit het woonzorgcentrum verzekerd wordt.

Anderzijds kan een serviceflatbewoner, naarmate hij/zij zorgbehoevender wordt, opteren voor een aantal diensten, die het woonzorgcentrum standaard aanbiedt, waaronder eveneens verpleging en verzorging. Op die manier kan ook een eventuele overstap naar het woonzorgcentrum zeer geleidelijk aan verlopen.

Woonzorgcentrum Oosterzonne staat open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoefte kunnen onze residenten niet alleen beroep doen op alle diensten die we wettelijk gezien moeten aanbieden, maar op nog veel meer (facultatieve) diensten.

Meer info vindt u in de rubrieken prijzen en diensten.

2.5. Inrichting

Woonzorgcentrum

De kamers van Woonzorgcentrum Oosterzonne zijn voorzien van meubilair. Dit wil zeggen dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting, met uitzondering van het hooglaagbed, nachtkastje en de kleerkast, aangezien elke kamer standaard uitgerust is met dit basismeubilair. De gemeenschappelijke ruimtes zijn smaakvol ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden.

Serviceflats

Elke flat is uitgerust met een eigen keuken, woonruimte, slaapkamer en badkamer. De flats zijn niet bemeubeld en kunnen volledig naar eigen smaak worden ingericht.

Oosterzonne beschikt over
***gemotiveerd zorgteam** dat*
dag & nacht klaarstaat voor onze inwoners!

Diensten...
wij doen het voor u!

3.1. Onthaal

WZC Oosterzonne is een open huis. Dit wil zeggen dat u ons en onze residenten op elk moment van de dag kan komen bezoeken.

De taverne is dagelijks toegankelijk voor bewoners en hun bezoekers. Openingsuren: 15u00 tot 17u30. Sluitingsdagen: maandag en donderdag.

Wilt u graag een rondleiding en/of informatie over een opname? Dan maakt u hiervoor best een afspraak met de directie. U vindt het telefoonnummer en e-mailadres in de categorie contactgegevens.

3.2. Administratie

Heeft u vragen van administratieve of informatieve aard, dan kan u ons steeds bereiken tijdens de kantooruren. Onze gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen. De directie zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC helpt ook bij de aanvraag van een zorgverzekering. Voor administratieve vragen kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke van het WZC. Zijn gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen.

3.3. Zorgteam

Woonzorgcentrum
Woonzorgcentrum Oosterzonne biedt alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. Het zorgteam (verpleegkundigen, zorgkundigen en verzorgenden) werkt onder leiding van de verantwoordelijke bewonerszorg en staat in voor de permanentie overdag en 's nachts. De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesitherapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het woonzorgcentrum beheerd.

Serviceflatgebouw
Alle diensten die in het woonzorgcentrum worden aangeboden zijn eveneens optioneel beschikbaar voor de residenten van de serviceflats. Hieronder valt dus ook de verpleegkundige verzorging. De kosten hieraan verbonden worden gedragen door het ziekenfonds. Verpleegkundige permanentie is echter dag en nacht verzekerd.

3.4. Activatie & revalidatie

Kinesitherapie woonzorgcentrum
Kinesitherapie is beschikbaar voor alle residenten. Voor meer zorgbehoevende bewoners – de RVT- residenten (Rust- en Verzorgingstehuis) – voorziet de wet een terugbetaling van kosten. Voor hen is de kinesitherapie begrepen in de dagprijs. Het WZC heeft een volledig ingerichte kinéruimte ter beschikking.

Ergotherapie
Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Woonzorgcentrum Oosterzonne ergotherapie aan.

Een gekwalificeerde ergotherapeut(e) leert hen om te gaan met specifieke hulpmiddelen.

Kinesitherapie serviceflats
Voor de bewoners van het serviceflatgebouw staat onze kinesist(e) eveneens ter beschikking. Het remgeld is voor eigen rekening. Uiteraard kan men altijd voor een eigen therapeut kiezen.

3.5. Ontspanning & animatie

Residenten kunnen vrijblijvend deelnemen aan allerlei activiteiten, evenementen en uitstappen, binnen en buiten het WZC:

- wandelingen in de prachtige natuur in de nabijheid
- kienen, knutselen en turnen
- maandelijks kan een aantal residenten mee naar de winkel
- het schoonheidssalon strijkt regelmatig neer in de polyvalente zaal
- we organiseren daguitstappen (Scherpenheuvel, Bokrijk, Planckendael, ...)

Ieder jaar in de zomervakantie vinden de Oosterzonnefeesten plaats op de parking naast het WZC. Hier genieten bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten van het woonzorgcentrum de hele namiddag van een gezellig terras, een drankje, barbecue en allerhande spelletjes en muzikale animatie. Bewoners van de flats kunnen natuurlijk ook vrijblijvend deelnemen aan een aantal activiteiten van het woonzorgcentrum.

3.6. Maaltijden

Woonzorgcentrum Oosterzonne
In Woonzorgcentrum Oosterzonne bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan uit onze eigen keuken. Inspraak in het menu is mogelijk via de bewonersraad. Het menu hangt steeds uit aan het informatiebord. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. De maaltijden worden gemeenschappelijk gebruikt in het bewonersrestaurant. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt er tevens op de kamer opgediend.

- Ontbijten kan vanaf 07u00 uur tot 09u30;
- Het middagmaal wordt opgediend tussen 12u00 en 13u00;
- Het avondmaal gebruiken we om 17u15.

In de voormiddag is er vanaf 10.30 uur gelegenheid om iets te drinken en in de namiddag kan je tussen 14.00 uur en 15.00 uur genieten van een lekker tasje koffie of thee. 's Avonds bij de televisie of voor het slapengaan kan er ook nog een drankje genuttigd worden. Familieleden en vrienden kunnen, mits een seintje vooraf, steeds samen met de resident de maaltijden nuttigen. Indien ze dit buitenshuis doen, vragen we hen ons even te verwittigen.

Serviceflats Oosterzonne
Iedere flat is uitgerust met een keuken, waar men de eigen maaltijden kan bereiden. Indien gewenst, kan men beroep doen op de cateringservice van het woonzorgcentrum (ontbijt, middagmaal en/of avondmaal). De resident kiest dan wekelijks welke maaltijden hij wil gebruiken. Hierbij wordt rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. We bieden steeds een gevarieerd menu aan.

3.7. Kapper - pedicure - manicure

Wekelijks komt onze kapper langs en tweewekelijks worden ook pedicure en manicure aangeboden. Uiteraard zijn onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper, kapster, manicure of pedicure.

Deze diensten worden eveneens facultatief aangeboden aan de bewoners van de serviceflats.

3.8. Medisch toezicht

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het woonzorgcentrum. Deze laatste volgt het zorgdossier van iedere bewoner op en overlegt op vaste momenten met de verantwoordelijke bewonerszorg. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Indien er zich een ziekenhuisopname opdringt, wordt er een korting gegeven op de dagprijs (enkel voor bewoners van het woonzorgcentrum). Meer info vindt u in onze opnameovereenkomst. Een gespecialiseerd team staat in voor gepaste palliatieve verzorging. Het woonzorgcentrum werkt hiervoor samen met een palliatief centrum. Medicatie wordt steeds centraal beheerd. Verpleegkundig toezicht is permanent verzekerd, zowel in het woonzorgcentrum als in de serviceflats.

3.9. Vrijwilligerswerking

Een uitgebreid team van vrijwilligers biedt ondersteuning bij uitstappen, activiteiten en evenementen zoals de Oosterzonnefeesten. Ook helpen zij graag bij de maaltijden, de eucharistieviering en in de taverne.

We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

3.10. Onderhoud

Woonzorgcentrum

Het woonzorgcentrum staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en de buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verschoning en herstel van bedlinnen. Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. De kosten voor de strijk worden afgerekend d.m.v. dienstencheques. Meer info hierover vindt u in de rubriek prijzen.

Serviceflats

In de basisprijs van de serviceflat is inbegrepen: huisvesting, poetsen van de vensters aan de buitenkant, onderhoud van alle gemeenschappelijke delen, ophaling van het huisvuil, aansluiting T.V. en alle noodzakelijke verzekeringen.

Voor het poetsen van de flat kan de resident beroep doen op zijn familieleden. Er kan natuurlijk ook beroep gedaan worden op de diensten van het WZC. Dit zal dan gebeuren via het systeem van de dienstencheques. Naast deze dienstverlening staan er nog 6 andere facultatieve pakketten van diensten ter beschikking, waaronder wasserij, boodschappendienst en maaltijden.

Ook de ***wandelingen*** *vormen een onderdeel van ons aanbod aan activiteiten. Deze zijn altijd een groot succes!*

Prijzen...
wat mag dat kosten?

4.1. Prijzen WZC Oosterzonne

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele voorgeschoten kosten gefactureerd.

Exacte prijzen per kamer vindt u in de bijlage.

Inbegrepen in de dagprijs

- huisvesting
- nutsvoorzieningen: water, elektriciteit en verwarming
- incontinentiemateriaal
- bed- en badlinnen
- was van het bedlinnen
- handdoeken en washandjes
- voorgeschreven diëten
- water op de kamer
- alle maaltijden
- dranken: water, koffie en thee
- Tv-distributie & abonnement
- dagelijks onderhoud van de kamers
- verpleegkundige permanentie dag en nacht
- verpleging en verzorging
- animatie
- hulp bij administratie
- verzekeringen:
  - burgerrechtelijke aansprakelijkheid
  - brand (inboedel + gebouw)

Niet inbegrepen in de dagprijs

- was
- strijk: 1 dienstencheque / uur
- aankoop en herstel van persoonlijk linnen
- kapper, pedicure en manicure
- doktersprestaties
- kinesitherapie
- geneesmiddelen
- mutualiteitbijdrage
- medisch laboratorium
- ziekenvervoer
- dranken in de taverne
- Tv-toestel, telefoontoestel
- verzorgingsmaterialen die niet vermeld worden in het KB van 11 maart 2002
- verpleegkundige zorgen en bijzondere hulp, voor zover hiervoor geen tussenkomst van de verzekeringsinstellingen bestaat

4.2. Prijzen serviceflats Oosterzonne

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele facultatieve diensten gefactureerd.

Voor de prijzen van de serviceflats verwijzen we u naar de bijlage achteraan deze brochure.

Inbegrepen in de dagprijs

- huisvesting
- nutsvoorzieningen (gemeenschappelijk water, elektriciteit en verwarming)
- Tv-distributie
- kosten voor de huisvuilverwerking
- onderhoud van de buitenkant van het gebouw en de tuin
- gebruik en onderhoud van de lift
- verzekeringen:

- burgerrechtelijke aansprakelijkheid
- brand (inboedel & gebouw)

- oproepsysteem (technische installatie, permanentie en de werking)
- basisdienstverlening inzake interfonie

Niet inbegrepen in de dagprijs

- maaltijden
- poetsdienst
- kapper
- pedicure
- wasserijdienst
- gezins- en bejaardenhulp
- nutsvoorzieningen (individueel verbruik water, elektriciteit en verwarming)
- verpleegkundige zorgen (deze worden echter wel ten laste genomen door uw ziekenfonds)
- alle persoonlijke uitgaven
- inrichting van de flat

Voor alle optionele diensten verwijzen we u naar onze opnameovereenkomst en interne afsprakennota.

4.3. Dienstencheques

In Serviceflats Oosterzonne wordt een aantal facultatieve diensten aangeboden via dienstencheques.

- huishoudelijke hulp (oa. poets flat, algemene hulp: opruimen, afwas, sorteren wasgoed,…)
- strijkatelier
- boodschappendienst

In het woonzorgcentrum kan men enkel via dienstencheques gebruik maken van het eigen strijkatelier.

Voor gedetailleerde informatie en prijzen verwijzen we u naar onze opnameovereenkomst en de interne afsprakennota.

Notities:

In de **taverne** *kunnen onze bewoners genieten van een lekker glaasje of een kleine hap*

5 Inlichtingen...
hoe, wie & waar?

5.1. Contactgegevens

WOONZORGCENTRUM Oosterzonne
Nieuwstraat 2-6
3690 Zutendaal

Tel:	089 61 47 16
E-mail:	oosterzonne@foyerdelork.be
Directeur:	Rudi Kusters
Organisatie:	vzw Foyer De Lork
Website:	www.foyerdelork.be

5.2. Bereikbaarheid

Met het openbaar vervoer:
Een bushalte van de Lijn ligt tegenover het WZC.

Met de wagen vanaf autosnelweg E314 (A2):
U neemt afrit 32 (Genk-Oost). Aan de eerste lichten slaat u rechtsaf, de Wiemesmeerstraat in. Op de eerstvolgende rotonde slaat u linksaf (3de afslag). Op het volgende grote kruispunt gaat u naar links en meteen weer de eerste straat naar links. Het WZC ligt nu aan uw rechterkant.

5.3. Opname-info

Wilt u een kamer of flat betrekken in Oosterzonne? Hiervoor neemt u best contact op met onze directeur. De gegevens vindt u onder de rubriek "contact". U zal een onthaalmap ontvangen die naast deze onthaalbrochure ook enkele formulieren bevat die nodig zijn voor de inschrijving op onze wachtlijst, namelijk de opnamefiche op de wachtlijst, Katz-schaal en een fiche voor de medische achtergrond. Als deze formulieren volledig ingevuld zijn, maakt u best een afspraak om de reservatie te bevestigen. Tijdens deze afspraak worden de verschillende mogelijkheden bekeken i.f.v. de wachtlijst.

Wanneer er een kamer of flat naar uw voorkeur vrijkomt, wordt u verwittigd. Men zal u dan ook vertellen welke documenten (SIS-kaart e.d.) u best meebrengt. Wanneer de nodige administratie afgehandeld is (o.a. tekenen van de opnameovereenkomst), kan u de kamer of flat meteen betrekken.

5.4. Online inschrijven op de wachtlijst

Via ons online inschrijvingsformulier kan u zich inschrijven op de wachtlijst van het woonzorgcentrum of de serviceflats. Het invullen van dit formulier verplicht u zeker niet tot een opname. Uw naam wordt enkel genoteerd op de wachtlijst van het woonzorgcentrum of de serviceflats. Geen antwoord op uw vraag gevonden? Neem contact op met het woonzorgcentrum via de rubriek inlichtingen. De verantwoordelijke ter plaatse staat u graag te woord.

WZC Oosterzonne ligt in het 'groenste snoepje van Vlaanderen' en is makkelijk te bereiken met de auto

oosterzonne@foyerdelork.be www.foyerdelork.be

Vragen...
goed om te weten!

1. Hoe groot zijn de kamers en flats?
De kamers van Woonzorgcentrum Oosterzonne hebben verschillende afmetingen (van 22 m² tot 25 m²). De serviceflats echter hebben dezelfde afmetingen (ca 55 m²). Om de verschillende kamer- en flattypes te bezichtigen, kan u terecht in de rubriek wonen, item woonvormen.

2. Hoe zijn de kamers en flats ingericht?
De kamers van het woonzorgcentrum zijn voorzien van aangepast meubilair. De serviceflats dienen, buiten de ingerichte keuken, van meubilair voorzien te worden door de bewoner zelf. Meer info vindt u terug in de rubriek wonen, item inrichting.

3. Mag een bewoner eigen meubilair meebrengen?
Zowel de bewoners van het woonzorgcentrum als de bewoners van de serviceflats zijn vrij om hun kamer/flat naar eigen voorkeur in te richten. Het speciaal aangepaste bed, het nachttafeltje en de kleerkast zijn standaard voorzien in de kamers van het woonzorgcentrum.

4. Door wie gebeurt het onderhoud van de kamer?
Alle info met betrekking tot het onderhoud van kamers, flats en gemeenschappelijke ruimtes, vindt u terug in de rubriek diensten, item onderhoud.

5. Waar worden de maaltijden in het woonzorgcentrum gebruikt?
Normaal gezien gebruiken de residenten van het woonzorgcentrum de maaltijden in het bewonersrestaurant. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt er ook op de kamer opgediend. Natuurlijk kunnen familie of andere bezoekers steeds samen met de resident eten, in onze taverne of buiten het WZC. Meer info vindt u terug in de rubriek diensten, item maaltijden.

6. Mag een bewoner de maaltijd op de kamer gebruiken?
In geval van ziekte, kan de maaltijd op de kamer worden opgediend. Om het sociale contact te onderhouden, geven we er echter de voorkeur aan om in alle andere omstandigheden de maaltijd in het bewonersrestaurant te gebruiken.

7. Is WZC Oosterzonne uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende senioren?
Terwijl in de serviceflats vooral valide senioren gehuisvest worden, is het woonzorgcentrum volledig uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende residenten. Hiervoor is het woonzorgcentrum erkend.

8. In wat voor omgeving is het woonzorgcentrum gelegen?
Voor een beschrijving van de omgeving van het WZC verwijzen we u naar de rubriek wonen, item omgeving.

9. Kan ik op ieder moment een kamer of flat komen bezichtigen?
WZC Oosterzonne is een open huis, waar u steeds welkom bent. Indien u graag wat meer uitleg of een rondleiding wenst, vragen we u een afspraak te maken met de directie. Zijn gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen.

10. Hoe wordt een opname of verhuis geregeld?
Bij een opname of verhuis wordt u uitge-

nodigd voor een gesprek met de directie, die u zal vertellen welke documenten u eventueel moet bezorgen. Wilt u graag op voorhand weten wat u nodig heeft? Neem dan gerust even contact op.

11. Zijn huisdieren toegelaten in het WZC?
Grotere huisdieren zijn niet toegelaten in het WZC. Een kleiner huisdier, waar andere residenten geen last van ondervinden, kan, mits u er zelf zorg voor draagt.

12. Kan ik goederen of geld in bewaring geven?
De wetgever heeft bepaald dat een woonzorgcentrum geen gelden of goederen mag beheren. De directie wil u echter graag ondersteuning bieden bij het zoeken naar een geschikte oplossing.

13. Hoe verloopt een opname in het WZC?
Hiervoor verwijzen we u naar de rubriek inlichtingen, item opname-info.

14. Waar kan ik terecht met persoonlijk wasgoed?
Het woonzorgcentrum heeft een eigen wasserij ter beschikking, waar u terecht kan met persoonlijk wasgoed. De kosten hiervoor worden afgerekend per kilo was. De strijk gebeurt via het systeem van de dienstencheques. Meer uitleg vindt u dan ook in de rubriek prijzen.

15. Is het onderhoud van de kamer inbegrepen in de dagprijs?
Het onderhoud van de kamer in het woonzorgcentrum is volledig inbegrepen. Voor de serviceflats wordt deze dienst aangeboden via het systeem van de dienstencheques. Meer info over onderhoud vindt u in de rubriek diensten.

16. Is incontinentiemateriaal inbegrepen in de dagprijs?
Incontinentiemateriaal is inbegrepen in de dagprijs van het woonzorgcentrum. De serviceflatbewoners kunnen het incontinentiemateriaal tegen betaling bekomen. Voor een overzicht van eventuele supplementaire kosten, verwijzen we u naar de rubriek prijzen.

17. Kan ik mijn eigen huisarts kiezen?
Uiteraard is de keuze van geneesheer volledig vrij, zowel voor bewoners van het woonzorgcentrum als voor de serviceflatbewoners.

18. Ik sta op de wachtlijst maar een vrije plaats komt wat te vroeg; verschuift mijn naam dan weer naar het einde van de lijst?
Wanneer men u verwittigt van een vrije kamer of flat, terwijl een verhuis nog niet aan de orde is, kan u ervoor opteren nog even te wachten. Uw naam blijft dan gewoon op de eerste plaats staan, tenzij u zelf aangeeft dat u langere tijd zou willen afwachten.

19. Mag een bewoner zijn eigen televisietoestel, koelkast,... meebrengen?
Deze toestellen kunnen door de resident worden meegebracht. Alle nodige aansluitingen zijn voorzien. Alle toestellen dienen te beantwoorden aan de nodige veiligheidsvoorschriften.

20. Mag er gerookt worden in WZC Oosterzonne?
Hier volgen we de wetgeving ter zake. Deze stelt dat er in een openbaar gebouw een totaalverbod op roken moet gelden, met uitzondering van private ruimtes. We willen dit echter zoveel mogelijk afraden, omwille van de brandveiligheid van het gehele woonzorgcentrum. Voor personeelsleden en bezoekers geldt er in het gehele gebouw een totaalverbod op roken.

Woonzorgcentrum Oosterzonne

Nieuwstraat 2-6

3690 Zutendaal

tel. 089 61 47 16

Oosterzonne@foyerdelork.be

www.foyerdelork.be